

## **MENTIONS LEGALES ET CONFIDENTIALITE**

### **Statuts de société**

- Micro-entreprise, Immatriculé au RCS de Metz
- TVA : Non applicable, article 293B du CGI
- Siret : 514 631 100 00021
- Code Naf : 4724Z
- CNIL : 2216941

**Site web** : [www.epicesetpoivres.fr](http://www.epicesetpoivres.fr)

**Représentant légal et DPO (délégué à la protection des données)** : C. PATAUX JOYEUX

**Date de création** : 10/01/2020

**Siège social** : [epicesetpoivres.fr](http://epicesetpoivres.fr), 19 rue Jean Claude Ponsard, F-57950 Montigny lès Metz

**Contact** :

- contact [@] [epicesetpoivres.fr](http://epicesetpoivres.fr)
- Tél : +33.(0)3.72.39.57.69, de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi
- SAV et réclamations prioritairement traités par courriel.

**Éditeur** : WordPress

**Hébergeur** :

- O2SWITCH
- SARL au capital de 100 000€
- RCS Clermont Ferrand Siret : 510 909 807 00024

**Crédit d'images** : <https://pixabay.com> (photos non contractuelles)

### **Protection de la vie privée et politique de confidentialité**

La confidentialité des visiteurs du site **epicesetpoivres.fr** est essentielle. Cette politique de confidentialité et de protection de la vie privée détaille ce que fait le site **epicesetpoivres.fr** de vos informations personnelles.

Lorsque vous consentez à l'utilisation de cookies lors de votre première visite sur le site **epicesetpoivres.fr**, en accord avec la politique de confidentialité et de la protection de la vie privée du site **epicesetpoivres.fr**, vous permettez d'utiliser des cookies à chacune de vos visites.

### **ARTICLE A - Collecte de vos données personnelles**

Les informations personnelles suivantes peuvent collectées, stockées et utilisées par le site **epicesetpoivres.fr** :

- Des informations à propos de votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre localisation géographique, le type et la version de votre navigateur, et votre système d'exploitation.
- Des informations sur vos visites et votre utilisation du site **epicesetpoivres.fr**, y compris la source initiale, la durée de la visite, les pages vues, et les chemins de navigation de sites web.
- Des informations comme votre adresse e-mail, que vous fournissez au site **epicesetpoivres.fr** lors de votre inscription.
- Des informations que vous saisissez quand vous créez un profil sur le site **epicesetpoivres.fr** comme votre nom, votre genre, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, ...
- Des informations comme votre nom et votre adresse e-mail, que vous saisissez pour souscrire aux e-mails et/ou newsletters du site **epicesetpoivres.fr**.
- Des informations que vous saisissez quand vous utilisez les services du site **epicesetpoivres.fr**.
- Des informations générées lors de l'utilisation du site **epicesetpoivres.fr**, y compris quand, à quelle fréquence et dans quelles circonstances.
- Des informations relatives aux achats que vous faites, aux services que vous utilisez ou aux transactions que vous effectuez sur le site **epicesetpoivres.fr**, qui incluent votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et informations bancaires.
- Des informations que vous publiez sur le site **epicesetpoivres.fr** dans l'intention de les publier sur internet, et qui incluent votre identifiant, vos photos de profil et le contenu de vos publications.
- Des informations contenues dans toutes les communications que vous envoyez par

courriel ou sur le site **epicesetpoivres.fr**, y compris leurs contenus et leurs métadonnées.

- Toute autre information personnelle que vous communiquez au site **epicesetpoivres.fr**. Avant de divulguer des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ses informations personnelles selon les termes de la politique de confidentialité et de protection de la vie privée du site **epicesetpoivres.fr**.

#### **ARTICLE B - Utilisation de vos données personnelles**

Le site **epicesetpoivres.fr** utilise vos informations personnelles pour :

- Administrer le site **epicesetpoivres.fr**.
- Personnaliser le site **epicesetpoivres.fr**.
- Permettre votre utilisation des services proposés sur le site **epicesetpoivres.fr**.
- Vous livrer et/ou vous envoyer les marchandises achetées sur le site **epicesetpoivres.fr**.
- Vous fournir les services achetés sur le site **epicesetpoivres.fr**.
- Vous envoyer des relevés, des factures et des rappels de paiement et collecter vos paiements. \*
- Vous envoyer des communications commerciales non relatives au marketing.
- Vous envoyer des notifications par courriel que vous avez expressément demandées.
- Vous envoyer la newsletter du site **epicesetpoivres.fr** par mail, si vous l'avez demandée (vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir notre newsletter).
- Vous envoyer des communications marketing relatives à l'entreprise **epicesetpoivres.fr** ou à des entreprises partenaires sélectionnées avec soin, sous forme de publication, si vous avez expressément donné votre accord, par e-mail ou technologie similaire (vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir de communications marketing).

- Fournir des informations statistiques à propos des utilisateurs du site **epicesetpoivres.fr** à des tierces parties (sans que ces tierces parties puissent identifier d'utilisateur individuel avec ces informations).
  - Traiter vos demandes et vos réclamations relatives au site **epicesetpoivres.fr**.
  - Maintenir la sécurité du site **epicesetpoivres.fr** et empêcher la fraude.
  - Vérifier le respect des conditions générales qui régissent l'utilisation du site **epicesetpoivres.fr** (y compris surveiller les messages privés envoyés par le biais du service de messagerie privé du site).
- \* Le site **epicesetpoivres.fr** ne conserve aucune données bancaires. Les données bancaires sont directement collectées et traitées par les partenaires bancaires du site **epicesetpoivres.fr** (QONTO, STRIPE, PAYPAL). Les données personnelles de paiement sont utilisées conformément aux règles de sécurité les plus sévères applicables au E-commerce par lesdits partenaires bancaires. Les transactions bancaires sont réalisées par lesdits partenaires bancaires selon des procédés cryptés. Vous pouvez consulter les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité propres aux partenaires bancaires du site **epicesetpoivres.fr** en visitant leur site respectif.

Si vous soumettez des informations personnelles sur le site **epicesetpoivres.fr**, dans le but de les publier, le site **epicesetpoivres.fr** pourra utiliser ces informations conformément aux autorisations que vous aurez accordées. Vos paramètres de confidentialité peuvent être utilisés pour limiter la publication de vos informations personnelles sur le site **epicesetpoivres.fr**. Sans votre consentement explicite, le site **epicesetpoivres.fr** ne fournira jamais vos informations personnelles à des tierces parties pour leur marketing direct, ni celui d'autres tierces parties.

### **ARTICLE C - Divulgence de vos données personnelles**

Le site **epicesetpoivres.fr** peut divulguer vos informations personnelles à ses employés, dirigeants, assureurs, conseillers professionnels, agents, fournisseurs, ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la politique de confidentialité et de la protection de la vie privée du site **epicesetpoivres.fr**.

Le site **epicesetpoivres.fr** peut divulguer vos informations personnelles :

- Dans la mesure où le site **epicesetpoivres.fr** est tenu de le faire par la loi.
- Dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir.
- Pour établir, exercer ou défendre les droits légaux du site **epicesetpoivres.fr** (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit).
- À l'acheteur ou à l'acheteur potentiel du site **epicesetpoivres.fr**.
- À toute personne que le site **epicesetpoivres.fr** estime raisonnablement faire partie intégrante d'un tribunal ou autre autorité compétente pour la divulgation de vos informations personnelles. Selon l'opinion du site **epicesetpoivres.fr**, un tel tribunal ou une telle autorité est susceptible de demander la divulgation de vos informations personnelles en cas de litiges.

Sauf disposition contraire de la présente politique de confidentialité et de la protection de la vie privée du site **epicesetpoivres.fr**, vos informations personnelles à des tierces parties ne seront jamais transmises.

### **ARTICLE D - Hébergement de vos données personnelles**

Les informations collectées sur le site **epicesetpoivres.fr** sont stockées et traitées en France chez l'hébergeur du site **epicesetpoivres.fr** (OVH -2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – 09.72.10.10.07). Toutefois, les informations personnelles que

vous soumettez à la lecture publique peuvent être disponibles et vues via internet, dans le monde entier (ex : évaluation, commentaires, ...). Le site **epicesetpoivres.fr** ne peut empêcher l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces informations par des tiers.

### **ARTICLE E - Conservation de vos données personnelles**

Cet article détaille la politique de conservation des données personnelles et les procédures mise en place par le site **epicesetpoivres.fr**, afin d'être en conformité avec les obligations légales.

Les informations personnelles traitées par le site **epicesetpoivres.fr**, à quelque fin que ce soit, ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire.

Sans préjudice et en absence d'activité de votre part, le site **epicesetpoivres.fr** supprime généralement les données personnelles collectées et énumérées dans l'article A

- Dans un délai de 3 ans maximum pour les données collectées à des fins de marketing.
  - Dans un délai de 6 ans maximum pour les données collectées et liées à la facturation.
- Cependant et malgré les autres dispositions de cet article E, le site **epicesetpoivres.fr** doit conserver certains documents (y compris des documents électroniques) contenant des données personnelles :

- Dans la mesure où le site **epicesetpoivres.fr** est tenu de le faire par la loi.
- Si le site **epicesetpoivres.fr** estime que les documents peuvent être pertinents pour toute procédure judiciaire en cours ou potentielle
- Pour établir, exercer ou défendre les droits légaux du site **epicesetpoivres.fr** (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit).

### **ARTICLE F - Sécurité de vos données personnelles**

Le site **epicesetpoivres.fr** prend des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la perte, l'abus

ou l'altération de vos informations personnelles.

Le site **epicesetpoivres.fr** stocke toutes les informations personnelles que vous fournissez sur les serveurs sécurisés de son hébergeur (OVH -2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – 09.72.10.10.07), protégés par mot de passe et pare-feu.

Toutes les transactions financières électroniques effectuées par le biais du site **epicesetpoivres.fr** sont protégées par des technologies de cryptage.

Vous restez responsable de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder au site **epicesetpoivres.fr**. Votre mot de passe ne sera jamais demandé par le site **epicesetpoivres.fr** ni en dehors de votre authentification sur notre site.

Vous reconnaissez que la transmission d'informations personnelles par internet est intrinsèquement risquée. Le site **epicesetpoivres.fr** ne peut pas garantir la sécurité de vos informations personnelles obtenues de façon frauduleuse par un tiers.

#### **ARTICLE G - Mise à jour**

Le site **epicesetpoivres.fr** peut parfois mettre à jour sa politique de confidentialité et de protection de la vie privée en publiant une nouvelle version sur son site **www.epicesetpoivres.fr**. Vous devez vérifier cette page régulièrement pour vous en assurer. Le site **epicesetpoivres.fr** peut vous informer des changements effectués à cette politique par courrier électronique ou par le biais du service de messagerie privée du site [www.epicesetpoivres.fr](http://www.epicesetpoivres.fr).

#### **ARTICLE H - Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de consultation, de rectification, de suppression et d'opposition à vos données personnelles, Il vous suffit d'en faire la demande en indiquant votre nom, prénom, adresse :

- Par courrier à : **epicesetpoivres.fr** – 19 rue Jean Claude Ponsard – 57950 MONTIGNY LES METZ
- Par mail via le formulaire [ICI](#)

Ce droit sera soumis à présentation des preuves suffisantes de votre identité.

Toutefois, le site **epicesetpoivres.fr** peut retenir les informations personnelles que vous demandez dans les mesures autorisées par la loi.

Vous pouvez demander à tout moment à ce que vos informations personnelles ne soient pas traitées à des fins marketing.

Merci de nous faire savoir si les informations personnelles détenues par le site **epicesetpoivres.fr** à votre sujet nécessitent d'être corrigées ou mises à jour.

#### **ARTICLE I - Sites web tiers**

Le site **www.epicesetpoivres.fr** contient des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant. Le site **epicesetpoivres.fr** n'a aucun contrôle sur ces sites, et ne peut être tenu pour responsable de leur politique de confidentialité et de protection de la vie privée, ni de leurs pratiques.

#### **ARTICLE J - Cookies**

Le site **www.epicesetpoivres.fr** utilise des cookies.

Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur. Les cookies peuvent être « persistants » ou « de session ». Un cookie persistant est stocké par le navigateur et reste valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant cette date d'expiration. Un cookie de session expire à la fin de la session d'un utilisateur, lors de la fermeture du son navigateur. Les cookies ne contiennent en général aucune information permettant d'identifier un utilisateur, mais les informations personnelles que stocke le site **epicesetpoivres.fr** à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues par les cookies. Des cookies de session et des cookies persistants

sont utilisés sur le site

**www.epicesetpoivres.fr.**

Objectifs des cookies utilisés sur le site

**www.epicesetpoivres.fr :**

- Reconnaître un ordinateur lorsqu'un utilisateur consulte le site **www.epicesetpoivres.fr.**
- Suivre les utilisateurs lors de leur navigation sur le site **www.epicesetpoivres.fr.**
- Activer l'utilisation d'un panier sur le site **www.epicesetpoivres.fr.**
- Améliorer l'utilisation du site **www.epicesetpoivres.fr.**
- Analyser l'utilisation du site **www.epicesetpoivres.fr.**
- Administrer le site **www.epicesetpoivres.fr.**
- Empêcher la fraude et améliorer la sécurité du site **www.epicesetpoivres.fr.**
- Personnaliser le site **www.epicesetpoivres.fr** pour chaque utilisateur.
- Envoyer des publicités ciblées pouvant intéresser certains utilisateurs.

La plupart des navigateurs vous permettent de refuser ou d'accepter les cookies.

Bloquer tous les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web. Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités du site **epicesetpoivres.fr.**

Vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés sur votre ordinateur. Supprimer les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web.

#### **ARTICLE K - Nota bene**

- Ce site est conforme à la législation française en vigueur. Si vous accédez au site **www.epicesetpoivres.fr** à partir d'autres régions du monde, en aucun cas, le site **epicesetpoivres.fr** ne peut donner de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable.
- Dans le cadre de la propriété intellectuelle et des droits d'auteur, l'ensemble du site **www.epicesetpoivres.fr** relève de la législation française en vigueur à ce jour. Tous les droits de reproduction des descriptions,

des documents téléchargeables et des représentations graphiques et photographiques sont réservés.



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **La société**

Le site **epicesetpoivres.fr** propose, la vente à distance par voie électronique de produits alimentaires à des clients majeurs.

- Immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de METZ
- Représentée par Mme Christelle PATAUX
- N° de SIREN : 514 631 100
- Siège Social : 19 rue Jean Claude Ponsard - 57950 MONTIGNY LES METZ

### **Le client**

Le client déclare être majeur et crée un « compte client ». Il effectue une commande en conformité avec le processus indiqué sur le site **epicesetpoivres.fr**.

La création d'un « compte client » nécessite de fournir à minima les informations suivantes :

- Nom et Prénom
- Adresse de livraison valide
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel

### **ARTICLE 1 : Tarifs**

Tous les prix des articles sont indiqués en euros (toutes taxes comprises) et hors frais d'expédition.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Le site **epicesetpoivres.fr** se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Il est entendu que les articles seront facturés sur la base des prix en vigueur en date et heure de validation des commandes, et sous réserve de disponibilité à cet instant.

Les articles restent la propriété du site **epicesetpoivres.fr** jusqu'au paiement intégral des commandes.

### **ARTICLE 2 : Moyens de paiement**

- Carte - Le paiement sécurisé via notre partenaire PayPal permet de régler vos commandes avec la Carte Bancaire de votre choix (Visa, Mastercard, Carte Bleue Nationale, carte 4 Etoiles, Aurore, Cofinoga).

- Paypal - Le paiement directement à partir de votre compte PayPal si vous en êtes détenteur.

- Virement - Le paiement par virement bancaire. Un mail automatique vous transmet immédiatement, après la validation de votre commande, les coordonnées bancaires d'Epices et Poivres. Votre virement doit intervenir dans un délai de 7 jours, passé ce délai votre commande est annulée.

Pour tout autre moyen de règlement, il est impératif d'obtenir notre accord préalable. Pour cela, contactez notre service client par mail à l'adresse contact [ @ ] epicesetpoivres.fr

Pour votre sécurité et la nôtre, aucune information bancaire de nos clients n'est conservée ni ne transite via notre site.

Cette liste de moyens de paiement est non exhaustive. Le site **epicesetpoivres.fr** se réserve le droit de suspendre un moyen de paiement dans le cadre d'un contrôle sécuritaire en accord avec ses conditions générales de ventes.

### **ARTICLE 3 : Indisponibilités**

Dans le cas d'une indisponibilité d'un ou plusieurs produits après validation et paiement d'une commande, le client sera avisé de l'annulation totale ou partielle de sa commande dans les plus brefs délais. Un

courriel reprenant les modalités de remboursement sera envoyé par le site **epicesetpoivres.fr** (numéro de commande, réf et nom articles, prix, montant du remboursement, mode de paiement, nom et adresse de facturation du client à rembourser).

Le site **epicesetpoivres.fr** effectuera le remboursement de(s) article(s) sous 8 jours à compter de la date d'envoi de ce courriel. Il doit être conservé pour faire valoir ce que de droit, en accord avec les présentes conditions générales de ventes.

#### **ARTICLE 4 : Frais d'expédition et délais de livraison**

Les frais d'expédition (frais de port et de manutention) sont forfaitaires quel que soit le montant de votre commande et s'élèvent à :

- 2,90 € en "Lettre suivie", pour une commande de 10,00 € maximum, en France Métropolitaine

- 5,90 € "Colissimo", pour une commande comprise entre 10,00 € et 49,00 € en France Métropolitaine

- Livraison offerte à partir de 49,00 € d'achat, pour toute commande livrée en France Métropolitaine

Ces coûts sont automatiquement imputés sur votre bon de commande en fonction du lieu d'expédition et du type de commande. Certaines actions commerciales ponctuelles peuvent réduire et/ou offrir ces frais d'expédition.

Les délais de livraison lors de la validation de votre paiement sont de 24 à 72 heures après expédition (sauf précisions complémentaires indiquées sur les fiches produits). Ils sont fonction de la charge de commandes traitées ainsi que de la fluctuation des stocks et du transporteur. Ils peuvent varier en fonction de la

destination. Ils ne sont toutefois pas de rigueur. Le site **epicesetpoivres.fr** ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison, de colis détériorés, ouverts, de marchandises manquantes.

En cas de retard de livraison, le site **epicesetpoivres.fr** vous conseille de vérifier directement en ligne l'état de votre commande avant tout contact : sur le site du transporteur grâce à son numéro d'expédition fourni le jour d'expédition de votre colis. Le site **epicesetpoivres.fr** vous invite à signaler tout retard de 48 heures par rapport au délai de livraison moyen constaté. Le site **epicesetpoivres.fr** démarrera une enquête auprès du transporteur (les délais d'enquête pouvant varier d'une à trois semaines).

Vous devez refuser la livraison si la marchandise est abîmée, manquante ou si le colis a été ouvert ou reconditionné (sauf passage en douane ou avis du transporteur). En cas de litige de livraison, vous devez émettre des réserves écrites précises et détaillées en lettre recommandée avec accusé de réception à :

- Epices et Poivres
- 19 rue Jean Claude Ponsard
- 57950 MONTIGNY LES METZ

La marchandise acceptée sans réserve par le destinataire au moment de la livraison et/ou à défaut de courrier adressé au site **epicesetpoivres.fr** dans les 3 jours, est réputée arrivée en bon état et dans son intégralité (nombre de pièces, identité par rapport à la commande, etc...). Dans ce cas, aucune réclamation ne pourra être prise en charge par le site **epicesetpoivres.fr** et sa responsabilité ne saurait être engagée.

Tout retour de livraison dans les locaux du site **epicesetpoivres.fr** pour « adresse de livraison erronée » ou « délais postaux de dépôt et conservation en bureau de poste



supérieurs à 15 jours dépassés », ne sera traité qu'après vérification des coordonnées et données clients. Dans ce cadre la réexpédition de la commande vous sera facturée aux tarifs postaux en vigueur et ne sera pas traitée en priorité par le site **epicesetpoivres.fr**

Pour des raisons de logistique interne et de sécurité, il peut arriver que certaines commandes soient livrées en plusieurs colis.

#### **ARTICLE 5 : Service Clients**

Pour toute question ou information complémentaire, notre service client est à votre disposition par mail à l'adresse contact [@] epicesetpoivres.fr

#### **ARTICLE 6 : Rétractation, défaut, retour faisant objet d'un remboursement**

Le site **epicesetpoivres.fr** applique le droit de rétractation légal de 14 jours.

#### [Loi applicable du code de la consommation, Article L121-21 :](#)

*« Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Le consommateur peut déroger à ce délai au cas où il ne pourrait se déplacer et où simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire à ses conditions d'existence. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. » (...).*

1) *Rétractation* - Un retour pour rétractation avec remboursement fait l'objet d'une demande de retour (selon les modalités ci-dessous, dans un délai légal de 14 jours). Tout retour pour rétractation ne sera accepté que sous condition que les articles renvoyés soient dans leur état d'origine, emballage et étiquettes intacts. Tout retour pour rétractation sera accepté sous réserve de l'état parfait du/des article(s) retourné(s) au moment de leur réception en retour par le site **epicesetpoivres.fr**. Les articles soldés ou ne sont ni repris ni échangés.

2) *Echange* - Un retour pour échange d'article fait l'objet d'une demande de retour (selon les modalités ci-dessous, dans un délai légal de 14 jours), d'un remboursement et d'une nouvelle commande éventuelle par le client.

3) *Défaut* - Un retour pour article défectueux fait l'objet d'une demande de retour (selon les modalités ci-dessous, dans un délai légal de 14 jours). et d'un remboursement.

4) *Garantie* - Un retour pour article bénéficiant d'une garantie fait l'objet d'une demande de retour (selon les modalités ci-dessous, dans les délais légaux de la garantie précisée sur la fiche de l'article).

#### **MODALITES DE RETOUR :**

Le client doit préalablement demander un bon de « Retour » via le formulaire spécifique et accessible dans sa page "Mon compte", ainsi qu'au bas du site **epicesetpoivres.fr**. Sa demande sera traitée dans les plus brefs délais par **epicesetpoivres.fr**. Après validation de son retour par **epicesetpoivres.fr**, le client doit renvoyer sa commande accompagnée du « Bon de Retour » reçu en réponse par mail à l'adresse suivante :

- Epices et Poivres
- 19 rue Jean Claude Ponsard

- 57950 MONTIGNY LES METZ

Le remboursement de(s) article(s) se fait à date de réception du colis vérifié par le site **epicesetpoivres.fr**. Le remboursement est effectué par le même moyen de règlement que celui choisi par le client au moment de sa commande.

Attention : Un retour de la totalité d'une commande sous 14 jours fait l'objet d'un mail au service clients d'**epicesetpoivres.fr** via le formulaire de contact standard.

En cas de non-respect des modalités de retour de l'article 6 des Conditions Générales de Vente du site **epicesetpoivres.fr**, toute commande totale ou partielle retournée dans les locaux du site **epicesetpoivres.fr** sera refusée et retournée à son expéditeur sans justificatif exigible.

#### IMPORTANT :

- Les produits possédant une date limite de consommation (DLC) ou une date conseillée d'utilisation optimum (DDM), ne sont ni repris ni échangés car périssables.
- Toute commande peut faire l'objet demande d'annulation par courriel (contact [ @ ] epicesetpoivres.fr) avant sa mise en expédition. A réception d'une telle demande, la commande sera intégralement remboursée par le moyen de paiement choisi lors de sa validation dans un délai maximum de 72 heures. Toute commande ayant le statut « En Cours de Livraison » ne pourra plus être annulée et fera alors l'objet d'une demande de retour selon les modalités ci-dessus.
- Dans le cas exceptionnel d'un remboursement pour article(s) épuisé(s) et/ou non suivi(s) : Le client sera avisé de l'annulation totale ou partielle de sa commande dans les plus brefs délais par le **site epicesetpoivres.fr** qui effectuera le

remboursement de(s) article(s) sous 72 heures (délai maximum).

- Le site **epicesetpoivres.fr** n'accepte les retours de produits endommagés lors du transport que si le dommage nous est communiqué à jour de leur réception. Un mail explicatif au service clients et justifiant des dégâts, accompagné de photos, est exigé. Dans ce cas, l'article sera remboursé par le site **epicesetpoivres.fr**.

#### ARTICLE 7 : Responsabilités

Les articles proposés et vendus par le site **epicesetpoivres.fr** sont conformes à la législation et aux normes en vigueur sur le territoire national français. Toutefois les photographies et les textes d'informations et de caractéristiques représentant et illustrant nos produits ne sont pas contractuels. Le site **epicesetpoivres.fr** ne saurait être tenu pour responsable en cas d'erreur ou d'oubli et reste à votre disposition pour toute demande d'informations ou de précisions sur un ou plusieurs produits avant achat.

Le site **epicesetpoivres.fr** ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat de vente conclu en cas de rupture de stock des fournisseurs et fabricants, en cas de force majeure telle que grèves ou perturbations des services de livraison et de communication, en cas de sinistres naturels ...

Par ce fait, tout retard de livraison ou dommage des colis expédiés ne peut donner lieu à réclamation ou annulation de la commande.

Le site **epicesetpoivres.fr** dégage toute responsabilité quant à l'utilisation frauduleuse de son e-boutique [www.epicesetpoivres.fr](http://www.epicesetpoivres.fr) par des contrevenants ne respectant pas les dispositions légales et réglementaires en vigueur (publicités intempestives, liens hypertextes, ... en non-conformités à la

législation et réglementation française en vigueur).

#### **ARTICLE 8 : Protection de la vie privée**

Le site **epicesetpoivres.fr** s'engage à ne pas divulguer, communiquer, partager ou céder de quelque façon à des tiers les informations collectées dans le cadre de l'exercice de son activité commerciale. Celles-ci sont et resteront confidentielles et ne seront utilisées que pour le traitement des commandes et/ou pour communiquer et personnaliser la relation client (newsletters, actions commerciales, soldes, ...).

En accord avec la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose donc d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles, Il lui suffit d'en faire la demande en indiquant son nom, prénom, adresse et si possible ses références client par courrier à :

- epicesetpoivres.fr
- 19 rue Jean Claude Ponsard
- 57950 MONTIGNY LES METZ

Le site **epicesetpoivres.fr** fait l'objet d'une déclaration CNIL N°1725223v0.

#### **ARTICLE 9 : Litiges**

Tout litige peut être rapporté à notre service client

- par mail : contact [a] epicesetpoivres.fr

- par courrier à :

- epicesetpoivres.fr
- 19 rue Jean Claude Ponsard
- 57950 MONTIGNY LES METZ

Il sera uniquement du ressort des tribunaux compétents de trancher.

#### **ARTICLE 10 : Engagements client et signature électronique**

Toute commande d'un produit proposé par le site **epicesetpoivres.fr** entraîne la consultation et l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales de Vente, sans toutefois qu'une signature manuscrite de la part du client ne soit nécessaire. Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, complétés par le Décret n° 2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de commande, constitue une signature électronique qui entraîne, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de cette commande. La signature électronique vaut preuve d'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

#### **ARTICLE 11 : Certificats et garanties**

- Tous les produits commercialisés par le site **epicesetpoivres.fr** sont certifiés CE :

L'apposition de la marque CE indique la conformité du produit aux exigences des directives européennes traitant notamment des questions de sécurité, de santé publique et de protection des consommateurs.

Le site **epicesetpoivres.fr** est responsable des défauts de conformité des articles vendus dans les conditions prévues par l'article L.211-4 du code de la consommation.

Ces garanties couvrent les défaillances liées à un vice de fabrication, de matériau ou de conception. Elles prévoient la réparation, le remplacement ou le remboursement des articles défectueux, de la main d'œuvre et des frais de renvoi en cas d'échange. Si besoin, les articles seront remplacés à l'identique ou par un modèle équivalent.

Il faut noter que ces garanties ne couvrent pas l'usure normale ou l'utilisation et l'entretien non conformes aux modes d'emploi des articles vendus. Elles excluent également tous les articles modifiés ou réparés par le client, les dégâts causés par un choc ou une chute et toutes autres causes extérieures (foudre, dégâts des eaux, etc...).

Comment faire fonctionner votre garantie ?

Avant de faire une demande auprès du service après-vente du site **epicesetpoivres.fr**, vérifiez une dernière fois que vous avez suivi les instructions du mode d'emploi, sinon :

- Prenez contact avec le service client du site **epicesetpoivres.fr** ou par mail à : contact [a] epicesetpoivres.fr

Afin d'obtenir un accord de principe. N'omettez pas de donner le plus d'informations possible et de mentionner votre numéro de commande/facture et votre nom (explication succincte de la panne).

- Retournez vos articles défectueux accompagnés de leur facture et de votre accord de principe reçu par mail à :

- epicesetpoivres.fr
- 19 rue Jean Claude Ponsard
- 57950 MONTIGNY LES METZ

- Dès leur réception, vos articles seront testés par le site **epicesetpoivres.fr** afin d'en déterminer la panne.

- Si les conditions de garanties ci-dessus sont remplies, les articles seront réparés, échangés ou remboursés par le site **epicesetpoivres.fr**.

- Si les conditions de garanties ci-dessus ne sont pas remplies, les frais de retour seront à votre charge et payable d'avance au site **epicesetpoivres.fr**.

## **ARTICLE 12 : Programme de fidélité**

Lors de chaque commande sur le site **epicesetpoivre.fr**, le client cumule des points de fidélité. Un euro dépensé (hors frais de port), donne droit à un point. Chaque point de fidélité à une valeur de 0.05 €, soit 5 % de la commande passée. Les points de fidélité sont cumulables et n'ont pas de durée de validité. Le total des points de fidélité disponibles apparaît automatiquement dans la page panier et dans la rubrique "Compte". Ils peuvent être utilisés dans leur totalité ou en les fractionnant.

## **Nota bene des CGV**

1°) Pour toute autre question vous pouvez contacter notre service client :

- par mail : contact [a] epicesetpoivres.fr (prioritaire)

- par courrier à :

- epicesetpoivres.fr
- 19 rue Jean Claude Ponsard
- 57950 MONTIGNY LES METZ

2°) Toute correspondance manuscrite postale ou électronique entre le site **epicesetpoivres.fr** est conservée pour faire valoir ce que de droit.

Toute correspondance téléphonique entre le site **epicesetpoivres.fr** fait l'objet d'une confirmation par courriel pour faire valoir ce que de droit.

3°) Dans le cadre de la propriété intellectuelle et des droits d'auteur, l'ensemble de ce site relève de la législation française en vigueur à ce jour. Tous les droits de reproduction des descriptions, des documents téléchargeables et des représentations graphiques et photographiques sont réservés.

4°) Modalités du concours de recettes, dans la limite d'une recette mensuelle publiée par client : Remplissez le formulaire à cet effet sur le site **epicesetpoivres.fr** avec vos coordonnées, Décrivez en quelques mots les étapes et les astuces de votre recette élaborée avec le(s) produit(s) d'Epices et Poivres, Joignez une photo de votre recette avec au moins un produit emballé d'Epices et Poivres visible, **epicesetpoivres.fr** vérifie et valide votre recette, Une recette validée sera sélectionnée chaque semaine par le Chef d'Epices et Poivres, Après la publication de votre recette, recevez un chèque cadeau d'un montant de 3,00 € à valoir sur votre prochaine commande, validité d'un an. Chaque texte et photo transmis seront détruits si non exploités par le site **epicesetpoivres.fr** lors de son concours hebdomadaire de recettes.

5°) Ces conditions générales de ventes sont évolutives.